

運営推進会議録

記録者(職種)高橋美紀子 心春管理者

開催日 令和 元年 9 18日

開催場所 ゆーとりあ内会議室

開催時間 10:00~11:00

開催回数 1 回

	所属(職種)	氏名	所属(職種)	氏名	所属(職種)	氏名
会議出席者	保険者	秋本 有子	地域代表	小笠原 憲昭	利用者家族代表	柳館 由紀江
	通所介護事業班長	日景 勉	デイスタッフ	中村 雅子	管理者	高橋 美紀子
検討内容など	1. 心春の運営状況・現状について					
	昨年4月~9月までの一日平均利用者数7.8人に対し、今年度は6.6人となっていて低迷状態です。昨年週2~3回利用されていた利用者3名が入所された事や、その後新規利用者を確保出来なかった事が減少の要因と思われる。今年度に入り5月、8月、9月と新規3名が利用となっている。帰宅願望や入浴拒否等認知症レベルに開きが見られ、ケアマネや家族と情報交換しながら対応している。曜日によって利用人数にバラつきがある為、利用者一人一人のニーズに対応できる体制作りを整えながら利用者の確保に努めたい。					
検討内容など	2. 4月からの活動					
	4月~水芭蕉見学。スタッフ異動一人あったが特に利用者に影響は無かった 5月~桜の花見(グラウンド、康楽館)、大湯のチューリップ見学、心春の畑作り(うね作り、種まき)、花飾り制作 6月~フラワーボランティアで中学生と花植え、アカシアの花を摘んで天ぷらで食べた、町内ドライブ 7月・8月~ドライブ、室内ゲーム、畑の野菜の収穫、大地のひまわり見学、制作活動 暑い日が続き外に出れない為、エアコンを活用し細目に水分補給してもらいながら、室内での活動を中心に過ごしてもらった。 独居の利用者以外でも、日中エアコンや扇風機を使わず過ごしている事が多く、体調不良で熱中症や脱水のような症状が見られたりした。連絡手帳や口頭、電話連絡などで家族に状態報告し体調管理に努めた。					

<p>検討内容など</p>	<p>3、事故・ヒヤリの報告</p> <p>ヒヤリ3件、救急搬送1件。スタッフの大丈夫だろう、の思い込みのヒヤリ2件と報告忘れ確認不足のヒヤリが1件。事故にはならなかったが今後大きな事故に繋がらないようミーティング時にスタッフ間でしっかり検証、確認し再発防止に努めたい。</p> <p>4、今後の取り組みについて</p> <p>* 地域との関わり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・暑さが続き水不足や手入れが行き届かず、せっかく提供して頂いたメロンの苗を枯らしてしまった。他の野菜もほとんど手入れ出来ず状態でしたが、暑さ対策をしながら短時間で実った野菜の収穫を楽しんだ。過ごしやすくなってきたので東屋を活用しお茶したりおやつを食べたりレクしたりと、活動を広げたい。また、ドライブや近隣を散歩したりして外に出る機会も増やしたい。 ・10月末上小坂会館にてお楽しみ会が開かれるので、心春のスタッフも参加し交流を深めたい。 ・引き続き地域の方々の温かいご理解と見守りをお願いしたい。 <p>* 今後の心春として</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今月上旬、利用者の預かりの衣服や紙パンツ、パットを取り出しやすくするため、脱衣場とトイレ内に棚を取り付けた。効率が良くなった。 ・10月に避難訓練を行う予定。地域の方たちの協力を願いたい。
<p>質疑・応答</p>	<p>質疑・応答</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小笠原さん～報告忘れ、確認不足のヒヤリではスタッフの気の緩みから出たのではないかと。常に緊張感を持って業務に当たらなければ同じ事が起こる可能性がある。どこかでチェックできるマニュアルを作らなければならないのではないかと。 (柳館さん)～大きな事故に繋がらないように気を付けなければならない。 ・小笠原さん～車のチャイルドロック施錠忘れのヒヤリは、事故に繋がらないように施錠する事は勿論だが、全てのドアに(助手席)ロックを掛けるシステムを導入してはどうか。 (心春)～動ける利用者に関してはなるべく後部座席に乗ってもらい、施錠を徹底する。

<p>質疑・応答</p>	<p>・秋本さん～入浴拒否や帰宅願望の利用者は何人くらい居るのか。 (心春)～3人くらい。「歩いて帰れる」と一日に何度も歩き出しては心春に戻るを繰り返す方や、「仕事に行くから」「免許取りに行ってくる」と走り出す方もいて、常にスタッフが付き添いで対応している。利用者が重なるとスタッフ数人が対応に当たる為、デイの方が手薄になる時もある。</p> <p>(小笠原さん)～誰かの手を借りなければ成り立っていかないのではないかと。町内の人達には声を掛けているがなかなか難しい。東屋に居て利用者の話相手になってくれれば助かるのに。子育てや孫育て介護から離れた方などに積極的に声を掛けボランティアとして協力してもらったらいいのではないかと。</p> <p>(心春)～心春をもっと知ってもらおうよう機会を見つけ、積極的に発信するようにしたい。</p> <p>・秋本さん～10月から消費税が上がる事に関しての「重要事項改正説明書」はどうなっているのか。 (心春)～全ての家族に説明済。ほとんどの家族から署名・確認印を頂いている。</p>
<p>結論</p>	<p>今後も地域とうまく繋がりながら、積極的に町や地域の方達に認知症や心春を知ってもらい理解してもらえるよう努める。ヒヤリが大きな事故に繋がらないよう、今後も気を引き締めて支援に努める。</p>
<p>残された課題</p>	<p>町や地域の方々、いろんな方面から情報を募りながら利用者確保に努めていきたい。利用者一人一人のニーズに応えられるスタッフの体制作りを検討する。 (次回開催時期)令和2年3月予定</p>